

UCHWAŁA NR XL/250/21
RADY GMINY BRÓJCE
z dnia 29 czerwca 2021 r.

w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Brójce

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713, poz. 1378, z 2021 r. poz. 1038), art. 19 ust. 3, 4 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), po uzyskaniu pozytywnej opinii organu regulacyjnego Rada Gminy Brójce uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Brójce w brzmieniu stanowiącym załącznik nr 1 do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Brójce.

§ 3. Traci moc Uchwała Nr V/41/2003 Rady Gminy w Brójcach z dnia 3 kwietnia 2003 r. w sprawie zatwierdzenia regulaminu dostarczania wody na terenie Gminy Brójce.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego.

Przewodnicząca Rady Gminy
Brójce

Urszula Brdoń

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY BRÓJCE

Rozdział 1. Przepisy ogólne

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług świadczonych przez to przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Brójce.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o ustawie - rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).

2. Występujące w Regulaminie przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oznacza jednostkę organizacyjną gminy, którą jest Zakład Usług Komunalnych w Brójcach.

3. Pozostałe pojęcia używane w Regulaminie mają znaczenie określone w ustawie oraz aktach wykonawczych do ustawy.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków

§ 3. W zakresie dostawy wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

1. Zapewnić odbiorcy usług dostawę wody w sposób ciągły w ilości nie mniejszej niż 0,5m³ na dobę.
2. Zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa na wylocie zaworu zainstalowanego na przyłączy wodociągowym za wodomierzem głównym.
3. Zapewnić dostawę wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o jakości określonej rozporządzeniem Ministra Zdrowia.
4. Zapewnić sprawność techniczną użytkowanych urządzeń wodociągowych oraz ich prawidłową eksploatację.
5. Prowadzić regularne badania jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w ramach kontroli wewnętrznej.

§ 4. W zakresie odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

1. Zapewnić odbiór ścieków do eksploatowanej sieci kanalizacyjnej w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę.
2. Zapewnić zdolność eksploatowanych urządzeń kanalizacyjnych oraz przyłączy do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.
3. Prowadzenie kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków.
4. Informowanie odbiorców usług o wynikach kontroli w przypadku przekroczenia dopuszczalnego poziomu zanieczyszczeń.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków z odbiorcą usług, którego nieruchomość została przyłączona do sieci i który wystąpił z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczona woda i(lub) z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków powinien określać:

- 1) Wskazanie nieruchomości, dla której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
- 2) Imię i nazwisko, miejsce zamieszkania, adres do korespondencji, Pesel lub nazwę firmy, adres siedziby firmy, REGON, NIP, KRS oraz adres do korespondencji;
- 3) Oświadczenie czy podłączona do sieci wodociągowej nieruchomość posiada własne ujęcie wody;
- 4) Oświadczenie, do jakich celów będzie wykorzystywana doprowadzona woda;
- 5) Oświadczenie, jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane do sieci kanalizacyjnej eksploatowanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 6) Oświadczenie o sposobie odprowadzania wód opadowych i roztopowych;
- 7) Tytuł prawny do korzystania z nieruchomości lub oświadczenie o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 6. Umowa o zbiorowe zaopatrzenie w wodę i (lub) zbiorowe odprowadzanie ścieków zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) Ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych i (lub) kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia;
- 2) Sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń;
- 3) Praw i obowiązków stron umowy;
- 4) Warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług;
- 5) Procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 6) Okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 7. 1 Rozliczanie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z odbiorcą usług odbywa się na podstawie taryf zatwierdzonych decyzją organu regulacyjnego oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków w okresie rozliczeniowym.

2. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub odprowadzonych ścieków stanowią:

- 1) Wskazania wodomierza głównego;
- 2) Wskazania wodomierza dodatkowego do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej;
- 3) Wskazania urządzenia pomiarowego;
- 4) Przeciętne normy zużycia, dla odbiorców usług nie posiadających urządzeń pomiarowych.

3. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określana jest w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

4. Wysokość cen i stawek opłat oraz wprowadzane zmiany podawane są do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami ustawy.

5. Zmiana wysokości opłat za wodę i ścieki, w związku ze zmianą taryf, nie wymaga zmiany umowy.

6. W przypadku, gdy zmiana opłat następuje w okresie między odczytami, zużycie wody lub ścieków przed i po zmianie zostaje określone proporcjonalnie do upływu czasu, lub za zgodą odbiorcy usług rozliczenie następuje na dzień wejścia w życie nowych taryf.

§ 8. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług za świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usługi jest faktura.

2. Termin i sposób zapłaty określone są w fakturze zgodnie z zawartą umową.

3. Wystawienie faktury dla przyłączy wyposażonych w wodomierze lub urządzenie pomiarowe, następuje po dokonaniu odczytu bezpośredniego lub radiowego przez przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu z przyczyn niezależnych od przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, zostaje wystawiona faktura na podstawie stanu przewidywalnego. Faktura zostaje wystawiona również po podaniu stanu wodomierza lub urządzenia pomiarowego przez odbiorcę usług.

4. Faktura dla odbiorców usług nie posiadających urządzeń pomiarowych, wystawiana jest na podstawie przeciętnych norm zużycia wody określanych w drodze rozporządzenia przez Ministra do spraw gospodarki wodnej.

5. W razie niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się w wysokości średniego zużycia w okresie ostatnich trzech miesięcy poprzedzających ujawnienie niesprawności wodomierza, a gdy to niemożliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

6. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na pisemny wniosek odbiorcy usług zwraca się ją w ciągu 14 dni od dnia złożenia wniosku.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 9. 1. Podstawą określenia warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej jest złożenie pisemnego wniosku przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek o wydanie wymagań technicznych powinien zawierać:

- 1) Imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;
- 2) Lokalizację nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci w tym adres i numer działki;
- 3) Rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);
- 4) Informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystania nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci;
- 5) Określenie dobowego zapotrzebowania wody z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych;
- 6) Określenie ilości i jakości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe;
- 7) Plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu;
- 8) Datę i podpis wnioskodawcy.

3. W przypadku, gdy wniosek składany jest przez pełnomocnika lub przedstawiciela, należy do wniosku załączyć pełnomocnictwo lub podstawę umocowania oraz adres do korespondencji.

4. Jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, wymagania techniczne przyłączenia wydawane są w terminie 21 dni od daty złożenia wniosku dla budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej lub 45 dni w pozostałych przypadkach.

5. W szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może przedłużyć terminy określone w ust. 4 o kolejne 21 lub 45 dni po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.

6. W przypadku braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje o tym ubiegającego się o przyłączenie w terminie 21 dni roboczych, podając przyczyny uniemożliwiający przyłączenie.

7. Wymagania techniczne są ważne przez okres 2 lat od daty ich wydania.

§ 10. 1. Nieruchomość może być podłączona do sieci wodociągowej, jeżeli posiada rozwiązana gospodarkę ściekową (zbiornik bezodpływowy na ścieki, przydomową oczyszczalnię ścieków lub przyłącze kanalizacyjne). Warunek ten nie dotyczy przyłącza dostarczającego wodę do celów budowy lub do celów rekreacyjnych.

2. Włączenie dopływu wody następuje po odbiorze technicznym przyłącza i montażu wodomierza głównego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

3. Uruchomienie przyłącza kanalizacyjnego następuje w dniu odbioru technicznego przez przedstawicieli przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Rozdział 6.

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 11. 1. Ustala się następujące warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) Warunkiem uzyskania dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest położenie nieruchomości lub obiektu ubiegającego się o przyłączenie na obszarze uzbrojonym w sieć wodociągową i/lub kanalizacyjną;
- 2) Zapotrzebowanie wody nie może być wyższe od przepustowości sieci wodociągowej i wydajności ujęcia wody. Dostawca usług może ograniczyć ich świadczenie np. do celów socjalnych z wyłączeniem potrzeb technologicznych i p-poż. odbiorcy usług;
- 3) Ilość oraz jakość odprowadzanych ścieków nie może mieć wpływu na przepustowość sieci kanalizacyjnej i oczyszczalni ścieków oraz możliwości ich oczyszczania. Dostawca usług określi ilość oraz jakość odprowadzanych przez odbiorcę ścieków;
- 4) Minimalna średnica nominalna przyłącza wodociągowego wynosi 25 mm;
- 5) Przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur PE HD;
- 6) W miejscu włączenia przyłącza wodociągowego do sieci zainstalować zasuwę z obudową i skrzynką uliczną. Skrzynkę zabezpieczyć prefabrykowanymi elementami betonowymi lub obrukować;
- 7) Przyłącze wodociągowe zakończyć podejściem do montażu wodomierza głównego;
- 8) Za zestawem wodomierzowym na instalacji wewnętrznej zainstalować zawór antyskażeniowy zabezpieczający przed przepływem zwrotnym;
- 9) Minimalna średnica przyłącza kanalizacyjnego wynosi 150 mm, a spadek 1,5%;
- 10) Przyłącza kanalizacyjne należy wykonywać z tego samego rodzaju rur co sieć kanalizacyjna;
- 11) Przebieg przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego należy prowadzić możliwie jak najkrótszą trasą z jak najmniejszą ilością załamań;
- 12) Zagłębienie przyłączy powinno uwzględniać strefę przemarzania gruntu lub zapewnienie zabezpieczenia przed zamarzaniem;
- 13) W przypadku gdy z instalacji odbiorcy usług nie jest możliwe grawitacyjne odprowadzanie ścieków do sieci kanalizacyjnej należy zastosować przepompownię, która będzie w eksploatacji odbiorcy usług;
- 14) Lokalizacja studzienki wodomierzowej oraz rewizyjnej na przyłączy kanalizacyjnym powinna umożliwiać dostęp do nich.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 12. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci uzgadnia z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym termin rozpoczęcia budowy oraz warunki i sposoby kontroli robót.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przystępuje do odbioru przyłącza w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze po pisemnym powiadomieniu przez inwestora o gotowości do odbioru.

3. Podczas prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sprawdza zgodność wykonanych prac z wydanymi wymaganiami technicznymi oraz dokumentacją techniczną przyłącza.

4. Odbiór częściowy oraz końcowy przyłącza jest przeprowadzany przez przedstawicieli przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego przy udziale wykonawcy (inwestora).

5. Odcinki przyłącza ulegające zakryciu należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

6. Odbiór przyłącza dokonuje się na podstawie odbioru technicznego, który powinien zawierać co najmniej:

- 1) Datę odbioru;
- 2) Przedmiot odbioru określający rodzaj przyłącza (wodociągowe, kanalizacyjne) oraz średnice, długości, materiały z których zostało wybudowane i rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego;
- 3) Adres nieruchomości, którą podłączono do sieci;
- 4) Określenie uczestników odbioru w tym inwestora, wykonawcę i przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 5) Podpisy uczestników odbioru technicznego przyłącza.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody nie przekraczających 12 godzin z co najmniej 1 dniowym wyprzedzeniem w sposób zwyczajowo przyjęty.

2. Gdy planowana przerwa będzie przekraczać 12 godzin, odbiorców usług należy powiadomić co najmniej 2 dni przed planowanym wyłączeniem wody.

3. W przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 14. 1. W przypadku awarii urządzeń wodociągowych wymagających przerwania lub ograniczenia dostawy wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) Podjęcia niezbędnych czynności celem usunięcia awarii w jak najkrótszym czasie;
- 2) Powiadomienie odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałej sytuacji;
- 3) Udzielanie odbiorcom usług informacji o występujących zakłóceniach w dostawie wody;
- 4) Uruchomienia zastępczych punktów poboru wody i upublicznienia informacji o ich lokalizacji, jeżeli przerwy w dostawach wody przekroczą 12 godzin.

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne jeżeli:

- 1) Przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
- 2) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
- 3) Jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
- 4) Został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych urządzeniach pomiarowych.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, które odcięło dostawę wody z przyczyny, o której mowa w ust. 1 pkt. 2, jest zobowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, wójta oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 16. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) Prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków;
- 2) Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
- 3) Występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach i ograniczeniach w świadczeniu usług;
- 4) Występujących awariach urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 17. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinny być zgłaszane w terminie 14 dni od dnia powstania stanu faktycznego, którego dotyczy reklamacja.

3. Reklamacje mogą być składane w dowolnej formie (osobiście, telefonicznie, pisemnie oraz drogą elektroniczną).

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrywać reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od daty jej złożenia. Termin może ulec przedłużeniu w przypadkach dodatkowych ustaleń lub wykonania ekspertyzy wodomierza, nie więcej jednak niż o 45 dni po uprzednim powiadomieniu odbiorcy usług składającego reklamacje.

§ 18. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

1. Aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy i stawki opłat.
2. Jednolity tekst „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Brójce”.
3. Wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 19. 1. Woda do celów przeciwpożarowych dostępna jest z hydrantów pożarowych zainstalowanych na sieciach wodociągowych eksploatowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Uprawnienia do poboru wody na cele przeciwpożarowe mają jednostki Straży Pożarnej.

§ 20. 1. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki Straży Pożarnej.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe obciąża gminę Brójce wg cen ustalonych w taryfie.

Uzasadnienie

W związku art. 19 ust.1 znowelizowanej ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), oraz § 45 dotychczas obowiązującego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Brójce Rada Gminy została zobligowana do przygotowania projektu nowego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków zawierającego regulacje dotyczące gospodarki wodno-ściekowej oraz przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu. Uchwała szczegółowo określa prawa i obowiązki Zakładu Usług Komunalnych w Brójcach – administratora wodociągów i sieci kanalizacyjnej oraz odbiorców usług, w tym:

- a) minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- b) warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług,
- c) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach,
- d) warunki przyłączania do sieci,
- e) warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- f) sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza,
- g) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków,
- h) standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków,
- i) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.